

Resumen de seguridad y privacidad

Un resumen para sus equipos de TI, legal y cumplimiento sobre cómo ChatSales protege sus datos. Los términos vinculantes están en el Contrato de encargo de tratamiento de datos (DPA) y los Términos del servicio de ChatSales.

Quiénes somos

ChatSales es operado por **BobOffice, LLC**. La plataforma ChatSales está construida sobre la tecnología de mensajería de TNT The Next Tech Ltd (ChatDaddy), que lleva años operando WhatsApp, Instagram y Messenger para empresas. Contacto de privacidad y seguridad: **info@chatsales.app**.

Sus datos son suyos

Respecto de los contactos y conversaciones de su cuenta, **usted es el responsable** y ChatSales es su encargado. Los tratamos solo para prestar el servicio, según sus instrucciones. **Nunca vendemos ni compartimos sus datos** para publicidad. Puede exportar sus contactos en cualquier momento y, si se va, eliminamos sus datos dentro de 30 días (DPA cláusula 12).

Canales oficiales

Las conexiones de WhatsApp por API usan la **plataforma oficial WhatsApp Business de Meta**. Las tarifas de mensajes de Meta las paga usted directamente a Meta, sin recargo de ChatSales. Instagram y Messenger se conectan por las API oficiales de Meta.

Cifrado

Los datos en tránsito se cifran con **TLS 1.2 o superior**; los datos en reposo se cifran con **AES-256** o equivalente en la capa de infraestructura.

Quién de su equipo ve qué

Cada persona tiene su propio usuario. Usted asigna roles (**Administrador, Editor, Agente**) y permisos uno por uno. Con "Acceso a todos los chats" apagado, un agente solo ve los chats asignados a él o ella; también decide quién puede ver todos los contactos o exportarlos, para proteger su base si alguien deja el equipo.

Infraestructura

Alojada con proveedores de nube con certificaciones **SOC 2 Tipo II y/o ISO/IEC 27001**, con segmentación de red, protección DDoS, monitoreo y respaldos. El acceso administrativo usa autenticación multifactor y mínimo privilegio.

Inteligencia artificial

Las respuestas asistidas por IA funcionan solo donde usted las activa, con el conocimiento que usted da (sitio web, documentos, chats anteriores). Los datos enviados a nuestro proveedor del modelo de IA

por su API **no se usan para entrenar sus modelos**. Usted decide cuándo la IA pasa un chat a una persona.

Incidentes

Si un incidente de seguridad afecta sus datos personales, le notificamos **sin demora injustificada y dentro de 72 horas** desde que tengamos conocimiento, con la información que necesita para sus propias notificaciones (DPA cláusula 7).

Cobertura de cumplimiento

Nuestro DPA incluye términos para la **Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza** (RGPD, con Cláusulas Contractuales Tipo de la UE y el Addendum del Reino Unido), **Singapur** (PDPA), **Estados Unidos** (CCPA/CPRA y otras leyes estatales), **México** (LFPDPPP, incluidos los derechos ARCO) y **Brasil** (LGPD).

Subencargados

TNT The Next Tech Ltd (ChatDaddy), Amazon Web Services, Google Cloud, Meta, OpenAI (solo IA, si se activa), Render (alojamiento del servicio de IA), Cloudflare (sitio web y seguridad perimetral) y Stripe (solo facturación). Lista completa con ubicaciones: DPA Apéndice III. Avisamos con 30 días antes de agregar uno nuevo.

Documentos a solicitud

Acuerdo mutuo de confidencialidad · Contrato de encargo de tratamiento de datos (DPA) · Respuestas a cuestionarios de seguridad · Carta de confidencialidad a nombre de su empresa. Pídalos en info@chatsales.app o por WhatsApp +1 302 314 2292.